

# Mener un enquête harcèlement moral

MAJ 12/2023 V1

Présentiel, distanciel ou format hybride

**Formation accessible aux personnes en situation de handicap, modalités techniques et d'accueil à définir avec l'entreprise**

**Public Visé :** Cette formation s'adresse aux fonctions RH et aux membres CSE d'entreprises privées ou publiques, pouvant être amenés à mener des enquêtes dans le cadre d'une situation dite de « harcèlement moral » au travail.

**Pré-requis :** Aucun

**Durée :** 2 demi-journées alternant des apprentissages théoriques et pratiques

**Modalités et délais d'accès :** dans les 2 mois après le rendez-vous de prise de contact "analyse des besoins" réalisé avec l'employeur ou son représentant. Pour les stagiaires, inscription auprès de leur employeur ou son représentant ou toute autre personne désignée dans l'entreprise pour recevoir les demandes de formations.

**Moyens techniques :** support PPT, supports d'exercice vidéo, documents numériques.

Pour les stagiaires en distanciel, un ordinateur connecté à internet et muni d'une webcam est nécessaire.

**Intervenants :** Romain Lupo et François Duverne, psychologues habilités IPRP (Intervenants en Prévention des Risques Professionnels), 13 ans d'expérience professionnelle dans la formation, la mise en place de démarche de préservation de la santé au travail, le conseil en entreprise.

**Tarif :** 450 euros HT la demi-journée pour un groupe de 3 à 12 participants

**Modalités d'évaluation :** questionnaire d'entrée sur le niveau de connaissance sur le sujet du harcèlement moral et les attentes particulières des stagiaires, quizz/test lors de chaque fin de chapitre et quizz de fin de formation, évaluation à chaud et à froid via un questionnaire de satisfaction/pertinence de la formation.

### Durée

- > 1 jour

### Objectifs

- > Apprendre à mener une enquête dans le cadre d'une dénonciation de harcèlement moral
  - > Construire une méthodologie adaptée et reproductible

### Modalités pédagogiques

- > Diaporama PPT, support vidéo, exercices de mise en situation, quizz

### Public et prérequis

- > Collaborateurs des services des Ressources Humaines ou membres de CSE
  - > Pas de prérequis théorique en amont de la formation

### Programme de formation

#### 1. Rappel du cadre réglementaire relative au harcèlement moral

- > Définition du harcèlement moral
- > Les différents types de harcèlement
- > Les éléments constitutifs de HM les plus souvent reconnus par les juges

#### 2. L'enquête harcèlement (forme, fond et objectifs)

- > L'objectif de l'enquête HM
- > Les précautions à prendre en amont de l'enquête
- > Les modalités d'enquête (calendrier prévisionnel, personnes interviewées, interviewers, création de la grille d'entretien)

#### 3. Mener les entretiens d'enquête

- > Le rôle des interviewers
- > Le positionnement à adopter (écoute et neutralité)
- > La régulation émotionnelle lors de l'entretien

#### 4. Restitution du travail d'enquête

- > Le retour aux protagonistes (plaignants et mis en cause),
- > Le retour aux autres interviewés (témoins directs ou indirects)
- > Les mesures correctives et préventives

Pour toute question relative à cette formation : coût, accessibilité, modalité d'inscription, ... Vous pouvez contacter François Duverne, Président et référent handicap de Lupo et Duverne santé travail à l'adresse suivante : [francois.duverne@ldsantetravail.com](mailto:francois.duverne@ldsantetravail.com)